

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - DULY SISTEMAS

DULY SISTEMAS, sociedade LTDA, inscrita no CNPJ/ME nº 36.491.509/0001-21, com sede em Curitiba/PR

Esta Política de Privacidade ("Política") descreve como DULY SISTEMAS ("Empresa") coleta, usa, armazena e protege as informações pessoais dos usuários ("Usuários") do software como serviço (Software SAAS) de ERP ("Software"). Ao utilizar o Software, o Usuário concorda com as práticas de privacidade descritas nesta Política.

1. INFORMAÇÕES COLETADAS

1.1 A Empresa pode coletar as seguintes informações pessoais dos Usuários:

- Informações de identificação, como nome, endereço de e-mail, número de telefone e informações de contato comercial.
- Informações de login e senha usadas para acessar o Software.
- Informações sobre a empresa do Usuário, como nome da empresa, endereço comercial e informações fiscais.
- Informações relacionadas ao uso do Software, como histórico de login, atividades e preferências.
- Informações de pagamento, como detalhes do cartão de crédito ou outras informações financeiras.

2. USO DAS INFORMAÇÕES

2.1 A Empresa utiliza as informações pessoais dos Usuários para os seguintes fins:

- Fornecer e personalizar os serviços relacionados ao Software.
- Gerenciar e manter a conta do Usuário.
- Processar transações e pagamentos.
- Comunicar-se com o Usuário sobre suporte técnico, atualizações e novidades relacionadas ao Software.
- Melhorar e otimizar o Software, incluindo análise de dados e pesquisa.
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

3. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

3.1 A Empresa não venderá, alugará ou divulgará as informações pessoais dos Usuários para terceiros, exceto conforme descrito nesta Política.

3.2 A Empresa pode compartilhar as informações pessoais dos Usuários nas seguintes circunstâncias:

- Com prestadores de serviços terceirizados que auxiliam a Empresa na operação do Software, como provedores de hospedagem, processamento de pagamentos e suporte técnico. Esses prestadores de serviços estão sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade e segurança de dados.

- Quando exigido por lei, ordem judicial ou regulamentação governamental aplicável.

- Para proteger os direitos, propriedade ou segurança da Empresa, dos Usuários ou de terceiros, em caso de suspeita de fraude, violação de direitos ou ameaças à segurança.

4. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

4.1 A Empresa adota medidas de segurança razoáveis para proteger as informações pessoais dos Usuários contra acesso não autorizado, uso indevido, alteração ou divulgação.

4.2 As informações pessoais dos Usuários são armazenadas em servidores seguros, com acesso restrito apenas a funcionários autorizados da Empresa ou prestadores de serviços terceirizados.

4.3 A Empresa envida esforços para garantir que as informações pessoais dos Usuários sejam mantidas precisas e atualizadas. Os Usuários podem atualizar suas informações de conta diretamente no Software.

5. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

5.1 O Software pode usar cookies e outras tecnologias de rastreamento para melhorar a experiência do Usuário, personalizar o conteúdo e fornecer recursos adicionais.

5.2 Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do Usuário. Eles podem ser persistentes (permanecem no dispositivo mesmo após o encerramento do Software) ou de sessão (são excluídos após o encerramento do Software).

5.3 A Empresa utiliza cookies para fins como autenticação de login, lembrar as preferências do Usuário e analisar o uso do Software para melhorar a sua funcionalidade e desempenho.

5.4 O Usuário pode optar por desativar os cookies nas configurações do seu navegador. No entanto, isso pode afetar a funcionalidade e a experiência do uso do Software.

6. LINKS PARA SITES DE TERCEIROS

6.1 O Software pode conter links para sites de terceiros. Esta Política de Privacidade se aplica apenas ao Software da Empresa, e a Empresa não é responsável pelas práticas de privacidade de sites de terceiros.

6.2 Recomenda-se que o Usuário revise as políticas de privacidade de sites de terceiros antes de fornecer qualquer informação pessoal.

7. CONSENTIMENTO E ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

7.1 Ao utilizar o Software, o Usuário consente com a coleta, uso e divulgação das suas informações pessoais conforme descrito nesta Política de Privacidade.

7.2 A Empresa reserva-se o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento. As alterações serão comunicadas aos Usuários por meio de notificação no Software ou por outros meios razoáveis. O uso contínuo do Software após as alterações constituirá o consentimento do Usuário às novas práticas de privacidade.

8. CONTATO

8.1 Em caso de dúvidas, preocupações ou solicitações relacionadas a esta Política de Privacidade, os Usuários podem entrar em contato com a Empresa por meio das informações de contato fornecidas no Software.

Ao utilizar o Software SAAS de ERP, o Usuário declara ter lido, compreendido e concordado com todos os termos e práticas de privacidade estabelecidos nesta Política de Privacidade.